



# L'enquête sur les horaires d'ouverture

Votre avis nous intéresse !



## Pour mieux vous connaître

- 1- Vous êtes :  une femme  un homme
- 2- Vous avez entre :  12-18 ans  19-30 ans  31-65 ans  + de 65 ans
- 3- Vous habitez :  Saint-Cergues  Agglo Annemasse.....  Autre.....
- 4- Connaissez-vous la bibliothèque Le Balcon ?  oui  non (si non passer à la question 9)

## Vous et les services de la médiathèque

- 5- Etes-vous déjà venu(e) à la médiathèque ?  oui  non (si non passer à la question 8)
- 6- Si oui, avez-vous un abonnement en cours ?  oui  non
- 7- Quelles sont les principales raisons de votre venue (numéroter par ordre de priorité) ?
- Emprunter et rendre des docs  Lire écouter et consulter sur place  Utiliser internet  Travailler
- Faire des recherches  Discuter, faire des rencontres  Voir un spectacle, une conférence, etc...
- Autre.....
- 8- Etes-vous plutôt intéressé(e) par  les livres  les DVD  Les CD  la presse  les ressources en ligne
- 9- Avez-vous déjà participé à une animation organisée par la médiathèque ?  oui  non
- Si oui précisez .....

10- Pourquoi n'utilisez-vous pas les services de la médiathèque ?

Les horaires ne conviennent pas  Je ne suis pas intéressé(e)  autre.....

11- La bibliothèque souhaite développer les échanges de savoirs. Seriez-vous intéressé(e) pour participer à des ateliers en y apportant vos compétences (informatique, couture, bricolage, langue étrangère, soutien scolaire, lecture ou autres...) ?  oui  non

Si oui lesquelles .....

## Si nous devons changer quelque chose...

Voilà les horaires actuels

Lundi		15h30-19h
Mercredi	11h-	17h
Jeudi		15h30-19h
vendredi		15h30-18h
Samedi	10h-12h30	

Après presque deux ans de fonctionnement, nous souhaitons les adapter au plus près de vos usages, voici une première proposition (prenant en compte les nouveaux rythmes scolaires et une lisibilité plus grande)

Lundi		15h30-18h30
Mercredi	10h-	18h30
Jeudi		15h30-18h30
vendredi		15h30-19h
Samedi	10h-12h30	

12- Ces horaires vous conviendraient-il ?  oui  non

Si oui pourquoi ?.....

Si non pourquoi ?.....

Autre.....

13- Quels nouveaux créneaux horaires vous conviendraient le mieux ?

matin dans la semaine  samedi après-midi  dimanche matin  dimanche après-midi

14- Au regard de vos différentes activités et de leurs rythmes dans l'année, préféreriez-vous :

Des horaires saisonniers (différents en automne-hiver et au printemps-été)

Des horaires fixes quelle que soit la période de l'année

Autre.....

15- Est-ce que si les horaires changeaient vous viendriez plus à la bibliothèque ?  oui  non

Suggestions libres, concernant les horaires ou l'offre de la médiathèque :

.....  
.....

Si vous souhaitez avoir des informations concernant la bibliothèque, laissez-nous votre courriel :

.....

**Merci de retourner ce questionnaire à la bibliothèque avant le 12 août  
et n'hésitez pas à le partager avec votre entourage : chaque avis compte !**